



Velsen-Noord, 24-03-2022

Kwaliteitsbeleid

Blok System Supply (BSS), is sinds januari 2006 een zelfstandige B.V. en toeleverancier voor het gehele traject van engineering, prototyping tot assemblage, service en reparatie van geteste modules, systemen, machines voor diverse industrieën. Hands-on is de beste omschrijving voor wat we zijn, direct gevolgd door gepassioneerd, betrokken en vasthoudend. We zijn snel en adaptief, we noemen onszelf specialistisch generalisten. BSS onderscheidt zich door haar oplossend vermogen op zowel product- als procesniveau.

BSS functioneert volgens richtlijnen en werkinstructies vastgelegd in de kwaliteitsnorm ISO 9001:2015. Sinds 2021 werkt BSS, in aanvulling hierop, volgens de richtlijnen uit ISO 13485:2016, voor de assemblage van medische apparatuur. Daarnaast gaat BSS zich verder certificeren met de ISO14001 norm voor Milieu management.

Ons productiebesturingssysteem garandeert onze opdrachtgevers, dat de eisen van de opdracht volgens gestructureerde methodes worden behandeld en vastgelegd.

BSS heeft de policy om met haar klanten gestructureerd overleg te houden, om zo onder andere de klanttevredenheid te meten en de huidige en toekomstige behoeften van de klant te begrijpen. De transparante wijze van werken met de klantrelaties is een pre. Op deze wijze zijn wij in staat om ook procesmatige "custom made" oplossingen aan te dragen, waardoor ook een optimalisatie van de gezamenlijke procesketen behoort tot onze scope.

Het meedenken met de klant zorgt voor een hoge betrokkenheid van alle medewerkers en is hierdoor één van de factoren die zorgt voor een constante verwerking van alle processen. Dit doet BSS door deelname in een z.g. CFT (Cross Functional Team) met de klant, maar ook intern is deze werkmethode succesvol t.b.v. draagvlakcreatie. Ook in deze speelt afstemming en communicatie een belangrijke rol en is de wijze waarop er wordt gecommuniceerd en verslaglegging plaatsvindt, zowel intern als extern, zeer essentieel.

De (werk)omgeving van BSS is zeer dynamisch, waardoor continu verbeteren noodzakelijk is voor het borgen van de continuïteit van de onderneming. Het signaleren van risico's en bedreigingen, maar ook het gebruiken van het onderscheidend en oplossend vermogen van de organisatie om kansen in de markt te herkennen en te omarmen, behoren tot de scope van BSS. Daarnaast zorgt BSS er voor dat de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te allen tijde wordt nageleefd.

Naast de repeterende seriematige assemblage van componenten is BSS ook goed ingesteld op het assembleren en testen van prototypes of eenmalig kleine tot middelgrote series voor modules. Het product of de machine is een onderdeel geworden van het proces wat wij samen met de klantrelaties trachten te managen en verbeteren. Projectmanagement is, met name in de opstart van een nieuwe klantrelatie, een nieuwe ontwikkelaanvraag of product, essentieel voor het slagen en behalen van de gezamenlijk opgestelde doelen.

Martijn Witteveen

Directeur

Revisie: 1

Blad 1 van 1

Revisiedatum: 24-03-2022